



# Bono de recuperación



**50 €**  
50€ de bono  
de recuperación



Recibe un reembolso de 50 € por la entrega de tu antigua cámara interior inteligente Netatmo y la compra de una nueva Cámara de Interiores Advance\*

## Detalles de la oferta Netatmo: 50 € reembolsados « bono de recuperación »

**Cuidado:** La oferta se limita a las 500 primeras participaciones (vale la inscripción en línea). Infórmate del número de participantes restantes en tiempo real accediendo al sitio web [www.netatmopromo.com](http://www.netatmopromo.com) (medidor en línea).

### CONDICIONES DE LA OFERTA

- Esta oferta está propuesta por la empresa NETATMO, sociedad por acciones simplificada, registrada en el Registro Comercial de Nanterre con el número 532 501 848, con sede social en el 245 rue du vieux Pont de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt - FRANCIA, en la persona de sus representantes legales en ejercicio.
- Esta oferta está reservada solamente para personas físicas mayores residentes de Francia metropolitana, Córcega, Alemania, Italia y España excepto el personal de la empresa Netatmo y sus empresas organizadoras.
- Esta oferta está reservada al producto elegible listado más abajo, en la gama de los productos no profesionales.
- La oferta está limitada a una solicitud por hogar (mismo apellido, nombre y dirección, misma boleta y mismos datos bancarios) durante todo el tiempo de la operación. Significa una solicitud de reembolso por la compra de una o varias referencias elegibles. En caso de compra de varios productos, estos últimos deberán estar en la misma boleta de pago para que se pueda realizar el reembolso, en el límite de 50 € aunque haya varios productos comprados.
- Esta oferta no es acumulable con otras ofertas promocionales y/o descuentos y/o reducciones y/o cupos de reducción vigentes.

### VIGENCIA DE LA OFERTA

Esta oferta es válida para las compras realizadas en <https://shop.netatmo.com/es-es/> y en Francia metropolitana, Córcega, Italia, Alemania y España entre el 19/02/2025 y el 30/06/2025 para las referencias elegibles detalladas más abajo.

El monto reembolsado puede variar según las siguientes referencias:

Compra de un solo producto y envío de tu antigua Cámara Interior Inteligente Netatmo	
Referencias elegibles *	Monto del reembolso
Cámara Interior Advance (NPC)	50 €

\*ver la lista de la EAN elegibles en [www.netatmopromo.com](http://www.netatmopromo.com)

**(Cuidado, solo puedes beneficiar de un reembolso de 50 € máximo aunque compres varios productos, además tienes que estar entre los primeros 500 participantes.)**

Las compras deben estar realizadas solamente en <https://shop.netatmo.com/es-es/>

Cualquier participación transmitida después del 12/07/2025 a la medianoche, incompleta, fraudulenta, que no respete todas las condiciones de la oferta se considerará como no conforme.

### TU SOLICITUD DE REEMBOLSO

- Ingresa obligatoriamente en el sitio [www.netatmopromo.com](http://www.netatmopromo.com), haciendo clic en la oferta N°3860, con la prueba de compra y tus datos bancarios, entre el 19/02/2025 y el 12/07/2025 incluido hasta medianoche.
- Rellena integralmente el formulario de inscripción indicando tus datos completos y datos bancarios (IBAN).
- Declara tu o tus compras seleccionando la fecha de compra, la o las referencia(s) comprada(s) y se resalta con la marca.
- Descarga en línea una foto o un escaneo con el formato JPEG o PDF completo y legible de la copia original de tu boleta de pago entero o de tu factura de compra, o de la factura de prestación del servicio de instalación del producto, donde aparecen y se resaltan con un círculo la fecha y tienda de compra, el precio del o de los productos y la o las referencia(s) del producto. En caso de una compra en línea, se acepta el orden de entrega.
- Descargue la foto o escanee los códigos de barras originales de 13 dígitos del embalaje del producto, recortados previamente, del embalaje del producto.
- Reenvía la Cámara Interior Inteligente Netatmo con su cargador y el vale de devolución enviado a más tardar el 31 de julio de 2025 tras la compra de la nueva cámara. El producto tiene que estar funcionando.

Una vez realizada tu participación, recibirás un primer correo electrónico que confirma que estás registrado y que tu participación será procesada.

Toda participación incompleta, errónea, ilegible o no registrada en el sitio web : [www.netatmopromo.com](http://www.netatmopromo.com), dará lugar a un correo electrónico indicando las razones por las cuales no se reembolsará.

Los gastos de participación no serán reembolsados por el Organizador.

### RECEPCIÓN DEL REEMBOLSO

Si tu solicitud cumple con todas las condiciones de la oferta y estás entre los primeros 500 participantes, recibirás tu reembolso de 50€ máximo por transferencia bancaria exclusivamente, en un plazo de 4 a 6 semanas a partir de la recepción y validación conforme de las solicitudes. Se enviará un correo electrónico de recepción de la solicitud de reembolso. Para cualquier información adicional, no dudes en contactar el servicio del consumidor de la operación por correo electrónico a [service.consommateur@take-off.fr](mailto:service.consommateur@take-off.fr) precisando el número de la operación (N°3860) en el objeto del correo.

### RESPONSABILIDAD

Se precisa que la empresa NETATMO no puede ser responsable de cualquier daño directo o indirecto que provenga de una interrupción o disfuncionamiento, sea cual sea la causa, o de cualquier daño directo derivado de una conexión al sitio web que alberga la operación. Pertenecer a cada participante tomar las medidas necesarias para proteger sus datos propios y/o software almacenados en su equipo informático contra cualquier ataque. La conexión al sitio web de la oferta [www.netatmopromo.com](http://www.netatmopromo.com) y la participación en la operación son bajo la propia responsabilidad de los participantes.

### INFORMACIONES DEL CONSUMIDOR Y DATOS PERSONALES

- Cualquier reclamación realizada después del 31/08/2025 no será considerada.
- Esta oferta está reservada a las personas naturales (no profesionales).
- La empresa NETATMO no puede ser responsable de la no recepción de las solicitudes por culpa de problemas independientes de su voluntad (problemas de conexión a Internet, orientación equivocada de las solicitudes...).
- Las compras realizadas en tiendas ubicadas fuera de Francia metropolitana, Córcega, Italia y España o en sitios web no registrados en Francia, Alemania, Italia y España no podrán recibirse.
- La empresa NETATMO se reserva la posibilidad de realizar todas las verificaciones necesarias para asegurarse de la conformidad de la participación a la oferta, incluso acerca de la identidad y domicilio de los participantes.
- Los datos personales recolectados, serán informáticamente procesados por la empresa Take Off (empresa registrada en el RCS de Aix-en-Provence bajo el número 800475683, con sede social en 4095 Route d'Eguilles – 13090 Aix-en-Provence, en la persona de sus representantes legales en ejercicio), subcontratista de esta operación para la cuenta de la empresa NETATMO, en su calidad de responsables del tratamiento conjunto. Este proceso solo será realizado en Francia. Los datos recolectados son indispensables al tratamiento y se almacenan por una duración de un año durante la clausura de la operación. En caso de que hayas aceptado recibir informaciones comerciales por parte de NETATMO, se transmitirán tus datos personales al departamento de mercadeo y podrán estar almacenados por una duración máxima de 2 años a partir del último contacto de tu parte. Te informamos que, en este caso, los datos pueden dar lugar a la creación de un archivo de cliente en nuestra herramienta de gestión de los clientes (CRM). Es el cliente el que dispone del derecho a oponerse a este procesamiento, en las condiciones definidas a continuación. Tus datos personales están exclusivamente destinados a la empresa NETATMO y a la agencia Take Off para esta oferta de reembolso y no se utilizarán para otro objetivo, excepto si aceptaste recibir informaciones comerciales por parte de NETATMO. La empresa NETATMO y la agencia Take Off procesarán tus datos de carácter personal de conformidad con la ley vigente, incluyendo lo relativo a la privacidad y la seguridad de los datos.
- De conformidad con la ley del 6 de enero de 1978 acerca de la informática y libertad y el Reglamento UE 2016/679 del Parlamento europeo y del Consejo (RGPD), dispones de un derecho de acceso, rectificación, eliminación y limitación del tratamiento de las informaciones acerca de ti, de un derecho de oposición por parte del usuario, cliente, otro y de un derecho de definir directivas relativas al procesamiento de tus datos después de tu muerte haciendo un correo a la dirección siguiente : [dpo@takeoff.fr](mailto:dpo@takeoff.fr) precisando el número 3860 en el objeto del correo. Tu solicitud será tratada en un plazo de un mes a partir de su recepción. De ser necesario, se puede prolongar este plazo en dos meses, teniendo en cuenta la complejidad o el número de solicitudes. En este caso, estarás informado de esta prolongación y de los motivos del plazo extendido durante el mes después de la recepción de la solicitud. No se requerirá ningún pago para ejercer tus datos excepto en caso de solicitud manifiestamente infundada o excesiva. En este caso, las empresas organizadoras se reservan también la posibilidad de no aceptar a la solicitud. Si no estás satisfecho con el tratamiento de tu solicitud, te recordamos que puedes presentar un reclamo frente a la Comisión francesa de la Informática y Libertades (CNIL) : <https://www.cnil.fr/>