

# Solutions connectées pour votre chauffage

Jusqu'à  
**100 €**  
remboursés

du 01/10/2024 au 17/11/2024

Pour l'achat d'un produit de la gamme Energie\*



The image displays several Netatmo smart heating components: a white digital温控器 (thermostat) with a digital display showing 19°, a white Netatmo温控器 (thermostat) with a physical dial, a black Netatmo温控器 (thermostat) with a physical dial, and a white Netatmo温控器 (thermostat) with a physical dial. Above the温控器 (thermostats) is a white rectangular badge with an orange border containing the text "J'économise l'énergie avec Netatmo" and a small euro symbol icon. To the right of the badge is a white smartphone showing a mobile application interface. The app screen displays a bar chart comparing heating times for October (113h) and November (81h), with a note indicating a 21% reduction in heating time. Below the chart, a section titled "Facteurs explicatifs" (Explanatory factors) shows the "Température extérieure moyenne" (Average outdoor temperature) as 19.8 °C, with a note stating it is 4.2° higher than in October. The app interface includes a top bar for "Novembre 2024" and navigation buttons.

# Modalités de l'offre Netatmo : Recevez jusqu'à 100€ remboursés

**Attention: L'offre est limitée aux 3000 premières participations** (l'inscription en ligne faisant foi). Informez-vous du nombre de participations restantes en temps réel en vous rendant sur le site internet [www.netatmopromo.com](http://www.netatmopromo.com) (compteur en ligne).

## CONDITIONS DE L'OFFRE

- Cette offre est proposée par la société NETATMO, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 532 501 848, dont le siège social est sis 245 rue du vieux pont de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, prise en la personne de ses représentants légaux en exercice.
  - Cette offre est uniquement réservée aux personnes physiques majeures résidant en France métropolitaine et en Corse, hors personnel de la société Netatmo et des sociétés organisatrices.
  - Cette offre est réservée aux produits éligibles listés ci-dessous, dans la gamme des produits non professionnels.
- L'offre est limitée à un remboursement par foyer (même nom, prénom et même adresse, même ticket de caisse, et même IBAN/BIC) sur toute la durée de l'opération. Chaque demande de remboursement est limitée à une seule référence éligible par dossier. En cas d'achat de plusieurs références éligibles, un seul remboursement sera effectué par dossier, quel que soit le nombre de produits achetés. Les produits devront figurer sur le même ticket de caisse pour bénéficier du remboursement, dans la limite de 100€, quel que soit le nombre de produits éligibles présents sur ce ticket.
- L'offre est limitée à **un dossier par foyer** (même nom, prénom et même adresse, même ticket de caisse, et même IBAN) **sur toute la durée de l'opération**. Par dossier s'entend une demande d'un remboursement pour l'achat d'une ou plusieurs références éligibles. En cas d'achat de plusieurs produits, ces derniers devront figurer sur le même ticket de caisse pour bénéficier du remboursement, dans la limite de 100€ quel que soit le nombre de produits achetés.
  - Cette offre est non cumulable avec d'autres offres promotionnelles et/ou remises et/ou réductions et/ou coupon de réduction en cours (à l'exception des offres ci-après : les «Energy Deals» du 08/10 au 14/10/2024 sur <https://shop.netatmo.com/fr-fr>, les ventes privées des produits vendus seuls du 04/11 au 17/11/2024 sur <https://shop.netatmo.com/fr-fr>, l'offre Catalogue Leroy Merlin sur les Rénovations Énergétiques du 02/10 au 15/10/2024, l'offre catalogue Castorama du 16/10 au 04/11/2024 et des remises fidélités magasin lesquelles ne sont pas concernées).

## VALIDITÉ DE L'OFFRE

Cette offre est valable pour les achats réalisés en France métropolitaine et Corse entre le 01/10/2024 et le 17/11/2024 inclus parmi les références éligibles détaillées ci-après auprès d'une enseigne éligible.

Le montant remboursé est variable selon les références ci-dessous :

Achats liés à la Commande Intelligente de Climatiseur	
Références éligibles*	Montant de Remboursement
Commande Intelligente de Climatisation (NAC)	20 €
Achat simultané ou Pack de 2 NACs	40 €
Achat simultané de 3 NACs	50 €

  

Achats liés à la Tête Thermostatique Intelligente	
Références éligibles*	Montant de Remboursement
1 Tête thermostatique (NAV)	30 €
Achat simultané de 2 Têtes Thermostatiques	50 €
Achat simultané de 3 Têtes Thermostatiques	60 €
Pack de 3 Têtes Thermostatiques	60 €
Starter Pack - Têtes Thermostatiques Intelligentes	60 €
Achat simultané de 6 Têtes Thermostatiques	70 €

Achats liés au Thermostat Intelligent	
Références éligibles*	Montant de Remboursement
1 Thermostat (NTH) ou 1 Thermostat Modulant (OTH)	50 €
Achat simultané d'1 Thermostat Intelligent + 1 Tête thermostatique Intelligente	50 €
Achat simultané d'1 Starter pack + 1 Tête thermostatique Intelligente	50 €
Achat d'1 pack d'1 Thermostat Intelligent + 1 Tête thermostatique Intelligente (LM)	50 €
Achat simultané d'1 Thermostat Intelligent + 2 Têtes thermostatiques Intelligentes	50 €
Achat simultané d'1 Starter pack + 2 Têtes thermostatiques Intelligentes	50 €
Achat simultané d'1 Thermostat Intelligent + 3 Têtes thermostatiques Intelligentes	60 €
Achat simultané d'1 Starter pack + 3 Têtes thermostatiques Intelligentes	60 €
Achat d'1 pack d'1 Thermostat Intelligent + 3 Têtes thermostatiques Intelligentes	60 €
Achat simultané d'1 Thermostat Intelligent + 6 Têtes thermostatiques Intelligentes	100 €
Achat simultané d'1 Starter pack + 6 Têtes thermostatiques Intelligentes	100 €

\*voir la liste des EANs éligibles sur [www.netatmopromo.com](http://www.netatmopromo.com)

**(Attention, vous ne pourrez bénéficier que d'un remboursement de 100€ maximum quel que soit le nombre de produits achetés, de surcroit si votre participation est dans les 3000 premières.)**

Les achats doivent être effectués dans la liste des enseignes éligibles à l'offre citées ci-après : Leroy Merlin, Castorama, Boulanger, Fnac, Darty, IMA Protect, Ubaldi, Sons & Vidéo, Weldom, Amazon et Netatmo.com/fr-fr.

Toute participation transmise après le 30/11/2024 minuit, incomplète, frauduleuse, ne respectant pas toutes les conditions de l'offre sera considérée comme non conforme.

## VOTRE DOSSIER DE REMBOURSEMENT

- **Rendez-vous obligatoirement sur le site [www.netatmopromo.com](http://www.netatmopromo.com)**, en cliquant sur l'offre N° 3992 ODR SECURITE NETATMO 2024, muni de votre preuve d'achat et de vos coordonnées bancaires en vous connectant entre le **01/10/2024 et le 30/11/2024 inclus jusqu'à minuit**.
- **Remplissez intégralement le formulaire d'inscription** en indiquant vos coordonnées complètes et vos coordonnées bancaires (IBAN).
- **Déclarez votre ou vos achats** en sélectionnant la date d'achat, la ou les référence(s) achetée(s), ainsi que l'enseigne d'achat.
- **Téléchargez en ligne une photo ou un scan au format JPEG ou PDF complète et lisible de l'original de votre ticket de caisse entier ou de votre facture d'achat, ou de la facture de prestation de service d'installation du produit**, où apparaissent et sont entourés la date et l'enseigne d'achat, le prix du ou des produit(s) et la ou les référence(s) du produit. Dans le cas d'un achat en ligne, **le bon de livraison** est accepté.
- **Scannez le ou les code(s)-barres original(aux) à 13 chiffres préalablement découpé** directement sur l'emballage du produit.

Une fois votre participation effectuée, vous recevrez un premier mail confirmant que vous êtes bien enregistré et que votre participation va être traitée.

Toute participation incomplète, erronée, illisible, ou non enregistrée sur le site internet : [www.netatmopromo.com](http://www.netatmopromo.com), fera l'objet d'un courriel indiquant les raisons du non-remboursement. Les éventuels frais de participation ne seront pas remboursés par l'Organisateur.

## RÉCEPTION DU REMBOURSEMENT

Si votre dossier respecte toutes les conditions de l'offre et si vous faites partie des 3000 premières participations, vous recevrez votre remboursement de 20€, 30€, 40€, 50€, 60€, 70€ ou 100€ maximum par virement bancaire exclusivement, dans un délai de 4 à 6 semaines à compter de la date de réception des dossiers et de leur validation conforme. Un e-mail de réception de la demande de remboursement vous sera envoyé. Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à contacter le service consommateur de l'opération par e-mail à [service.conommateur@take-off.fr](mailto:service.conommateur@take-off.fr) en précisant le numéro de l'opération (N°3992) dans l'objet de votre e-mail.

## RESPONSABILITÉ

Il est précisé que la société NETATMO ne peut être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit et ce pour quelque raison que ce soit, ou encore de tout dommage direct qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion au site hébergeant l'opération. Il appartient à tout participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte. La connexion de toute personne au site Internet de l'offre [www.netatmopromo.com](http://www.netatmopromo.com) et la participation des participants à l'opération se fait sous leur entière responsabilité

## INFORMATIONS DU CONSOMMATEUR ET DONNÉES PERSONNELLES

- Toute réclamation effectuée après le **31/12/2024** ne sera plus prise en compte.
- Cette offre est réservée aux personnes physiques (non pro)
- La société NETATMO ne saurait être tenue pour responsable de la non-réception des demandes du fait de problèmes indépendants de sa volonté (problèmes de connexion Internet, mauvais adressage des demandes...).
- Les achats effectués dans des magasins situés hors de France métropolitaine et Corse, des sites web non immatriculés en France ne seront pas pris en compte.
- La société NETATMO se réserve la possibilité de procéder à toutes vérifications nécessaires pour s'assurer de la conformité de la participation à l'offre notamment concernant les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants.
- Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique par la société Take Off (société immatriculée au RCS de Aix-en-Provence sous le numéro 800475683, dont le siège social est 4095 Route d'Eguilles - 13090 Aix-en-Provence, prise en la personne de ses représentants légaux en exercice), sous-traitant de cette opération pour le compte de la société NETATMO, en leur qualité de responsable de traitement conjoints. Ce traitement est réalisé uniquement en France. Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont conservées pour une durée d'un an à compter la clôture de cette opération. Dans le cas où vous avez accepté de recevoir des informations commerciales de la part de NETATMO, vos données personnelles seront transmises à leur service marketing et pourront être conservées pendant une durée maximale de 2 ans à compter du dernier contact de votre part. Nous vous informons que dans ce cas, cela pourra donner lieu à la création d'une fiche client sur notre outil de gestion de la clientèle (CRM). Vous disposez notamment du droit de vous opposer à ce traitement, dans les conditions définies ci-après. Vos données personnelles sont exclusivement destinées à la société NETATMO et à l'agence Take Off dans le cadre de l'offre de remboursement et ne seront pas utilisées à d'autres fins, sauf si vous avez accepté de recevoir des informations commerciales de la part de NETATMO. La société NETATMO et l'agence Take Off traiteront vos données à caractère personnel conformément à la loi applicable, notamment en ce qui concerne la confidentialité et la sécurité desdites données.
- Conformément à la loi du 6 janvier 1978 sur l'informatique et les libertés et au Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil (RGPD), vous disposez, d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de limitation du traitement des informations qui vous concernent, d'un droit d'opposition au traitement, d'un droit à la portabilité des données et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès en vous adressant à l'adresse suivante : [dpo@take-off.fr](mailto:dpo@take-off.fr) en précisant le N3992 dans l'objet de votre mail. Votre demande sera traitée dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Aucun paiement ne sera exigé pour l'exercice de vos droits sauf en cas de demande manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, les sociétés organisatrices se réservent également la possibilité de ne pas donner suite à votre demande. Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre demande, nous vous rappelons que vous pouvez introduire un recours devant la Commission Informatique et Libertés (CNIL):<https://www.cnil.fr>