

**Du 25 novembre 2024 au 31 mars 2025 inclus
Jusqu'à 150€ remboursés*
pour l'achat d'un produit Crosscall Stellar-X5**

Comment bénéficier de l'offre ?

1/ Achetez entre le 25/11/24 et le 31/03/2025 inclus un produit Crosscall Stellar-X5 neuf auprès d'un point de vente ou d'un site internet en France (Corse et DROM COM inclus) dont le site e-commerce de CROSSCALL, hors Marketplace**.

Pour participer vous devez résider en France (Corse et DROM COM inclus) et avoir un compte bancaire domicilié en France (Corse et DROM COM inclus)

- Conditions de participation des particuliers : une seule participation et un seul produit par personne et par foyer (même nom, même prénom, même adresse, même IBAN BIC)
- Conditions de participation des clients professionnels : la participation est limitée à 10 demandes (même N° de SIRET)

** Une marketplace ou place de marché est une plateforme en ligne mettant en relation des vendeurs tiers et des consommateurs en vue de la vente d'un produit. Pour pouvoir bénéficier de l'offre, le participant qui achète sur internet, doit acheter le produit éligible directement sur le site du vendeur agréé. Le participant doit s'assurer avant l'achat qu'il achète le produit sur le site propre du vendeur et non pas sur une marketplace, en vérifiant, par exemple, des mentions comme « Vendu par ... » sur le site internet. Exemple : - Un participant qui achète un produit éligible chez un vendeur agréé directement, c'est-à-dire sur le site web appartenant à ce vendeur, pourra bénéficier de l'offre.- Un participant qui achète un produit éligible chez un vendeur agréé mais sur une marketplace, ne pourra pas bénéficier de la présente offre.

2/ Connectez-vous sur le site www.offre-stellarx5.fr au plus tard le 14 avril 2025 inclus :

- Remplissez le formulaire d'inscription en ligne avec vos coordonnées complètes, le détail de votre achat et votre RIB.
- Téléchargez en ligne une photo au format JPEG ou PDF complète et lisible des éléments suivants :
 - **Votre preuve d'achat** (facture d'achat, ticket de caisse) datée au plus tard du 31 mars 2025 où apparaissent et sont entourés la référence du produit, la date et le prix.
 - **L'étiquette du code-barres** à 13 chiffres **préalablement découpée** sur le carton d'emballage et **le numéro IMEI** à 15 chiffres du smartphone. (Assurez-vous que les éléments soient parfaitement lisibles).
 - **Votre RIB (IBAN-BIC), si vous ne l'avez pas saisi préalablement sur le formulaire.** Vos coordonnées personnelles ou professionnelles (nom et adresse) devront être identiques à celles renseignées lors de l'inscription.
 - **Votre extrait KBIS** de moins de 3 mois pour les professionnels.

L'inscription est obligatoire. Vérifiez l'ensemble des informations saisies et **VALIDEZ VOTRE PARTICIPATION** au plus tard le 14 avril 2025.

3/ Confirmation de dossier : vous recevrez un email de confirmation de votre participation. Nous vous invitons à consulter votre dossier courrier indésirable en cas de non-réception sur votre boîte principale.

4/ Si votre dossier respecte toutes les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 6 semaines environ à compter de la date de validation de votre dossier, votre établissement bancaire pouvant mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte.

*Le remboursement effectué sur le Stellar-X5 acheté neuf est de 150€, dans la limite du montant payé pour le produit, après déduction de toute offre ou réduction de prix éventuelle.

Toute participation non effectuée sur le site www.offre-stellarx5.fr ou contenant tout élément illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre, ou faite après le **14 avril 2025** minuit sera considérée comme non conforme et sera définitivement rejetée.

Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à contacter le service consommateur de l'opération, service.consommateur@take-off.fr en précisant le numéro de l'opération (4091) dans l'objet de votre email.

En participant à l'opération, vous déclarez avoir lu et accepté les modalités de l'offre. Offre promotionnelle du 25/11/24 au 31/03/2025 avec obligation d'achat d'un produit Crosscall Stellar-X5 neuf.

Offre de remboursement cumulable avec toutes offres en cours, dont les 10% de remise sur le premier achat et le bonus reprise proposés sur le site crosscall.com.

Toute demande illisible, raturée ou incomplète sera considérée comme nulle.

Seules les réclamations exprimées dans un délai de 1 mois après la date de fin d'inscription, soit le **14 mai 2025** au plus tard, pourront être étudiées.

En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par CROSSCALL et son prestataire afin de vous permettre de bénéficier de l'opération de remboursement. CROSSCALL pourra être amenée à les utiliser dans un but promotionnel notamment en envoyant des newsletters, des informations sur les produits etc., sous réserve pour le Participant d'avoir donné son consentement exprès en cochant la case prévue à cet effet.

Les données du participant qui n'aura pas coché la case de consentement d'utilisation des données dans un but promotionnel par CROSSCALL seront supprimées au plus tard 1 an après la fin de l'offre de remboursement. Le Participant qui aura accepté de recevoir de la communication commerciale de CROSSCALL pourra à tout moment utiliser le lien de désabonnement intégré dans le mail de communication qui lui sera transmis ultérieurement

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez exercer vos droits en remplissant le formulaire accessible via l'URL : <https://crosscall.com/gestion-des-donnees-personnelles/> ou en envoyant un courrier postal à l'adresse de son siège social : CROSSCALL - 245 RUE PAUL LANGEVIN – ZONE D'ACTIVITES DES MILLES - 13290 AIX EN PROVENCE ou par E-mail : dpo@groupe-aesatis.com.

(1) Pendant la période de garantie, CROSSCALL prend en charge le remplacement de la batterie défectueuse si les 2 conditions cumulatives suivantes sont respectées : la capacité de la batterie est inférieure ou égale à 70% et le nombre de cycle de charge complète inférieur ou égal à 850. Les bonnes pratiques d'utilisation de la batterie recommandées par CROSSCALL sont disponibles sur le site CROSSCALL.COM.

DAS Tête/Corps : 1,41 W/kg - 1,12 W/kg / DAS. L'usage d'un dispositif d'écoute permettant de limiter l'exposition de la tête aux émissions radioélectriques émises par le téléphone mobile est recommandé.