

Modalité de l'Offre de remboursement VILEDA**Du 1^{er} août 2026 au 31 janvier 2027.****10€ remboursés pour l'achat de produits VILEDA éligibles à l'offre**

L'Offre de remboursement **H2PRO & TURBO** organisée par la société **FHP-VILEDA SAS** située au 4 Avenue Laurent Cély, 4e Etage, 92600 Asnières, et immatriculée au - R.C.S. de Nanterre sous le numéro 341 662 112 00034, / et **Freudenberg Home & Cleaning Solutions SA**, localisée Rue des Pinsons 2, 4671 Barchon, Belgique, une société enregistrée en Belgique – numéro d'entreprise 448.848.692

L'offre est valable du 1^{er} août 2026 au 31 janvier 2027 (inclus) en Belgique et Luxembourg, consiste pour l'achat d'un produit H2Pro Flatmop ou Turbo VILEDA éligible (voir liste des produits éligibles ci-dessous), à un remboursement de **10€**.

OFFLINE PRODUCT LIST (LISTE DE PRODUITS HORS LIGNE (NON VALABLE SUR LES SITES WEB EN LIGNE DES DÉTAILLANTS)

PRODUITS ELIGIBLES	EAN
H2pro Flat mop box	4023103251540
Turbo	4023103194113
Turbo DIY	4023103195776

Attention l'offre est limitée aux 5000 premières participations (compteur en ligne) l'inscription en ligne faisant foi. Informez-vous du nombre de participations restantes en temps réel en vous rendant sur le site de l'offre : www.feelinghomevileda.com

POUR BÉNÉFICIER DE L'OFFRE :

1. ACHETEZ un produit H2Pro Flatmop ou Turbo **VILEDA éligibles à l'offre** entre le **01/08/2026** et le **31/01/2027 INCLUS**, auprès du distributeur de votre choix, en magasin en Belgique et Luxembourg. *Tout achat sur un site internet ne sera pas valable sur cette offre.*

2. RENDEZ-VOUS SUR LE SITE www.feelinghomevileda.com muni de votre ticket de caisse ou facture et de vos coordonnées bancaires, en vous inscrivant **AU PLUS TARD LE 10/02/2027 minuit**.

Les dossiers sans inscription préalable via le site www.feelinghomevileda.com ou via le QR code ne seront pas pris en compte.

3. REMPLISSEZ LE FORMULAIRE D'INSCRIPTION comprenant vos coordonnées personnelles (nom, prénom, adresse postale complète, numéro de téléphone, adresse email), vos coordonnées bancaires (codes IBAN et BIC figurant sur votre RIB) et le détail de votre achat.

5. TÉLÉCHARGEZ UNE PHOTO OU UN SCAN complet et lisible de :

- Votre **TICKET DE CAISSE OU FACTURE**, entièrement acquitté et daté entre le 1^{er} août 2026 et 31 janvier 2027, où apparaissent et sont entourés la date, l'enseigne d'achat, le prix des produits éligibles achetés. Attention pour que votre demande soit acceptée, il faut que les produits éligibles à l'offre aient été achetés sur le **même ticket de caisse**.

- Une photo du **CODE-BARRES** de votre produit.

- Votre **RIB** (où figurent les codes IBAN et BIC de votre compte) si vous ne l'avez pas saisi dans le formulaire.

6 – PARRAINEZ un proche. Chaque participant a la possibilité de parrainer un tiers en lui transmettant un code de parrainage correspondant à son numéro de participation, figurant dans l'e-mail de confirmation de participation à l'offre.

Sous réserve que le filleul participe à l'opération, renseigne le code de parrainage communiqué par le parrain et que sa participation soit déclarée conforme, **le parrain percevra un remboursement complémentaire de 3€**.

Cette offre est strictement limitée à un seul parrainage par foyer/participant et un seul avantage de parrainage par participant.

Un email de confirmation de réception de la demande de remboursement vous sera envoyé. Si vous n'avez pas reçu ce mail dans l'heure qui suit votre inscription, vérifiez dans les courriers indésirables de votre boîte mail. Toute demande incomplète ou illisible ne pourra être prise en compte.

Si votre dossier respecte toutes les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire uniquement (toute autre forme de remboursement est exclue), 4 à 6 semaines à compter de la réception de votre dossier complet et de sa validation conforme.

Si votre dossier est non conforme, vous recevrez un email vous en informant ou vous demandant de régulariser votre participation. Pensez à consulter vos emails ou vos courriers indésirables pour le suivi de votre participation.

Pour suivre l'avancée de votre dossier, vous pouvez également vous rendre dans l'onglet « Suivi de la participation » sur le module d'inscription de l'offre.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter à service.consommateur@take-off.fr en précisant dans l'objet de votre mail le numéro de l'offre (**4361**).

Il appartient au participant de conserver une copie de son récapitulatif de participation ainsi qu'une copie de sa preuve d'achat pour toute réclamation. Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà du **31/03/2027**.

Veillez à bien respecter le délai d'inscription après la date d'achat et à fournir tous les documents demandés.

Tout dossier illisible, incomplet, frauduleux ou ne respectant pas toutes les conditions de l'offre sera considéré comme non conforme et ne sera pas pris en compte.

La Société **FHP-VILEDASAS** et **Freudenberg Home & Cleaning Solutions SA** et ses prestataires se réservent la possibilité de procéder à toutes vérifications nécessaires pour s'assurer de la conformité, notamment de l'identité des participants et leur domiciliation, et se réserve le droit d'exclure tout participant ne respectant pas l'équité de l'offre.

L'Organisateur refusera notamment toute demande s'il apparaissait des fraudes, falsifications de la preuve d'achat, ou des dysfonctionnements intervenus dans le cadre de la participation. Le cas échéant, l'Organisateur, ou toute personne habilitée par lui à cet effet, se réserve le droit d'exiger l'original de la preuve d'achat et tout document justifiant de l'identité du participant. Si la fraude est avérée, l'Organisateur sera en droit de refuser la demande.

La société FHP-VILEDA SAS et Freudenberg Home & Cleaning Solutions SA se réserve le droit de suspendre, modifier ou annuler la présente offre en cas de nécessité. La société FHP-VILEDA SAS et Freudenberg Home & Cleaning Solutions SA ne saurait être tenue pour responsable de la non-réception des demandes du fait de problèmes indépendants de sa volonté.

Offre valable du 01/08/2026 au 31/01/2027 inclus, cumulable avec toute autre opération en cours sur des produits Vileda à condition que le ticket de caisse soit différent à chaque fois (par exemple si sur cette offre votre achat concerne un H2pro Flat mop box alors sur une autre offre « Home Clean Home » vous ne pourrez pas utiliser le même produit/ même ticket de caisse pour bénéficier de l'offre).

L'offre est réservée à toute personne physique majeure résidant Belgique ou Luxembourg.

Offre limitée à une seule participation soit un dossier par foyer (même nom, même prénom, même adresse postale, même email, même RIB, même numéro de facture) sur toute la durée de l'opération. Chaque demande devant être faite en nom propre. Frais de participation non remboursés.

A l'exclusion du personnel de la société **FHP-VILEDA SAS** et **Freudenberg Home & Cleaning Solutions SA** et des sociétés organisatrices.

Les dossiers sans inscription via le site de l'offre www.feelinghomevileda.com ne seront pas pris en compte.

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique par la société Take Off, missionnée par L'agence Cameleon Group pour la société **FHP-VILEDA SAS** et **Freudenberg Home & Cleaning Solutions SA**, responsable du traitement de cette opération. Ce traitement est réalisé uniquement en France. Les données collectées sont indispensables à ce traitement et sont conservées pour une durée d'un an à compter de la clôture de cette opération. Elles sont exclusivement destinées à la société **FHP-VILEDA SAS** et **Freudenberg Home & Cleaning Solutions SA** dans le cadre de l'offre de remboursement et ne seront pas utilisées à d'autres fins.

En application des lois européennes et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse dpo@take-off.fr, ou courrier postal adressé à : TAKE OFF – Service DPO, CS 50454, 13096 Aix en Provence. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr.