

Voorwaarden van de VILEDA cashbackactie
Van 1 augustus 2026 tot en met 31 januari 2027.
€10 terugbetaald bij aankoop van VILEDA-producten die in aanmerking
komen voor deze actie.

De H2PRO & TURBO cashbackactie wordt georganiseerd door het bedrijf FHP-VILEDA SAS, gevestigd op 4 Avenue Laurent Cély, 4e verdieping, 92600 Asnières (Frankrijk), ingeschreven bij het handelsregister van Nanterre onder nummer 341 662 112 00034, en door Freudenberg Home & Cleaning Solutions SA, gevestigd aan Rue des Pinsons 2, 4671 Barchon, België, een in België geregistreerd bedrijf – ondernemingsnummer 448.848.692.

De actie is geldig van **1 augustus 2026 tot en met 31 januari 2027** (inclusief) in België en Luxemburg en houdt in dat je bij aankoop van een in aanmerking komend VILEDA H2Pro Flatmop- of Turbo-product €10 terugbetaald krijgt (zie onderstaande lijst van deelnemende producten).

OFFLINE PRODUCTLIJST (lijst van producten die niet geldig zijn via de online websites van retailers)

Producten die deelnemen aan de actie	EAN
H2pro Flat mop box	4023103251540
Turbo	4023103194113
Turbo DIY	4023103195776

Let op: deze actie is beperkt tot de eerste 5.000 deelnames (online teller). De online registratie geldt als bewijs van deelname. Informeer je over het aantal resterende deelnames in realtime door naar de website van de actie te gaan: www.feelinghomevileda.com

OM DEEL TE NEMEN AAN DE ACTIE:

1. KOOP een in aanmerking komend VILEDA H2Pro Flatmop- of Turbo-product tussen **01/08/2026 en 31/01/2027** (inclusief), bij een winkel naar keuze, in een fysieke winkel in België en Luxemburg. Elke aankoop via een webshop is niet geldig voor deze actie.

2. GA NAAR DE WEBSITE www.feelinghomevileda.com met uw kassabon of factuur en uw bankgegevens, en registreer u **UITERLIJK** op 10/02/2027 om middernacht. Dossiers zonder voorafgaande registratie via de website www.feelinghomevileda.com of via de QR-code worden niet in aanmerking genomen.

3. VUL HET INSCHRIJFFORMULIER IN met uw persoonlijke gegevens (naam, voornaam, volledig postadres, telefoonnummer, e-mailadres), uw bankgegevens (IBAN- en BIC-codes zoals vermeld op uw bankafschrift/RIB) en de details van uw aankoop.

4. UPLOAD EEN FOTO OF SCAN die volledig en goed leesbaar is van:

-Uw **kassabon of factuur**, volledig betaald en gedateerd tussen 1 augustus 2026 en 31 januari 2027, waarop de datum, de winkelnaam en de prijs van de aangekochte in aanmerking komende producten duidelijk zichtbaar zijn en omcirkeld. Let op: om uw aanvraag te laten goedkeuren, moeten de producten die in aanmerking komen voor de actie op dezelfde kassabon zijn gekocht.

-Een foto van de **barcode** van uw product.

-Uw **bankgegevens (RIB)** met daarop de IBAN- en BIC-codes van uw rekening, indien u deze niet in het inschrijvingsformulier heeft ingevuld.

5 BEVEEL een naaste aan.

Elke deelnemer heeft de mogelijkheid om een derde persoon aan te bevelen door hem/haar een aanbevelingscode door te geven die overeenkomt met zijn/haar deelnamenummer, zoals vermeld in de bevestigingsmail van deelname aan de actie.

Op voorwaarde dat de uitgenodigde persoon deelneemt aan de actie, de door de aanbeveler doorgegeven code invult en zijn/haar deelname als geldig wordt beschouwd, ontvangt de aanbeveler een extra terugbetaling van €3.

Deze actie is strikt beperkt tot één enkele aanbeveling per huishouden/deelnemer en één enkel aanbevelingsvoordeel per deelnemer.

Een bevestigingsmail van ontvangst van uw terugbetalingsaanvraag wordt naar u verzonden. Indien u deze e-mail niet binnen één uur na uw inschrijving ontvangt, controleer dan uw spam- of ongewenste e-mailmap. Onvolledige of onleesbare aanvragen kunnen niet in behandeling worden genomen.

Indien uw dossier aan alle voorwaarden van de actie voldoet, ontvangt u uw terugbetaling uitsluitend via bankoverschrijving (elke andere vorm van terugbetaling is uitgesloten), binnen 4 tot 6 weken vanaf de ontvangst van uw volledige dossier en de goedkeuring daarvan.

Indien uw dossier niet in orde is, ontvangt u een e-mail met informatie hierover of met een verzoek om uw deelname te corrigeren. Vergeet niet uw e-mails of spammap te controleren voor de opvolging van uw deelname.

Om de voortgang van uw dossier te volgen, kunt u ook naar het tabblad **“Opvolging van de deelname”** gaan in de inschrijvingsmodule van de actie.

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via service.consommateur@take-off.fr en in het onderwerp van uw e-mail het actienummer (**4361**) vermelden.

Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om een kopie van het deelnameoverzicht en een kopie van het aankoopbewijs te bewaren voor eventuele klachten. Geen enkele klacht wordt in behandeling genomen na **31/03/2027**.

Gelieve de inschrijvingstermijn na de aankoopdatum goed te respecteren en alle gevraagde documenten te verstrekken.

Elk onleesbaar, onvolledig, frauduleus dossier of een dossier dat niet aan alle voorwaarden van de actie voldoet, wordt als niet-conform beschouwd en niet in behandeling genomen.

FHP-VILEDASAS, Freudenberg Home & Cleaning Solutions SA en hun dienstverleners behouden zich het recht voor om alle nodige controles uit te voeren om de conformiteit te waarborgen, met name de identiteit van de deelnemers en hun woonplaats, en behouden zich het recht voor om elke deelnemer uit te sluiten die de eerlijkheid van de actie niet respecteert.

De organisator zal met name elke aanvraag weigeren indien er sprake blijkt te zijn van fraude, vervalsing van het aankoopbewijs of storingen die zich hebben voorgedaan in het kader van de deelname. In voorkomend geval behoudt de organisator, of elke door hem daartoe gemachtigde

persoon, zich het recht voor om het origineel van het aankoopbewijs en elk document ter staving van de identiteit van de deelnemer op te vragen. Indien fraude wordt vastgesteld, heeft de organisator het recht de aanvraag te weigeren.

De firma **FHP-VILEDA SAS en Freudenberg Home & Cleaning Solutions SA** behouden zich het recht voor om deze actie op te schorten, te wijzigen of te annuleren indien nodig. Zij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet-ontvangen van aanvragen door omstandigheden buiten hun wil.

De actie is geldig van 01/08/2026 tot en met 31/01/2027 (inclusief), en kan worden gecombineerd met andere lopende acties op Vileda-producten, op voorwaarde dat het kassabon telkens verschillend is (bijvoorbeeld: als u voor deze actie een H2Pro Flat Mop Box koopt, kunt u hetzelfde product en dezelfde kassabon niet opnieuw gebruiken voor een andere actie zoals "Home Clean Home").

De actie is voorbehouden aan natuurlijke personen die meerderjarig zijn en wonen in België of Luxemburg.

De actie is beperkt tot één deelname, dus één dossier per huishouden (zelfde naam, voornaam, postadres, e-mail, IBAN, factuurnummer) gedurende de volledige looptijd van de actie. Elke aanvraag moet op eigen naam worden ingediend. Deelnamekosten worden niet terugbetaald.

Met uitsluiting van het personeel van **FHP-VILEDA SAS, Freudenberg Home & Cleaning Solutions SA** en de organiserende bedrijven.

Dossiers zonder inschrijving via de actiewebsite www.feelinghomevileda.com worden niet in behandeling genomen.

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt door Take Off, in opdracht van L'agence Cameleon Group voor **FHP-VILEDA SAS en Freudenberg Home & Cleaning Solutions SA**, die verantwoordelijk zijn voor deze verwerking. Deze verwerking vindt uitsluitend plaats in Frankrijk. De verzamelde gegevens zijn noodzakelijk voor deze verwerking en worden één jaar bewaard na afsluiting van de actie. Ze worden uitsluitend gebruikt door FHP-VILEDA SAS en Freudenberg Home & Cleaning Solutions SA in het kader van deze cashbackactie en niet voor andere doeleinden.

In overeenstemming met de Europese wetgeving en de Franse wet van 6 januari 1978 (informatica en gegevensbescherming) beschikt u over het recht op inzage, correctie, beperking, overdraagbaarheid en verwijdering van uw persoonsgegevens, evenals het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking om legitieme redenen. U kunt deze rechten uitoefenen via e-mail naar dpo@take-off.fr of per post via TAKE OFF – Service DPO, CS 50454, 13096 Aix-en-Provence. U heeft bovendien het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken en een klacht in te dienen bij de Franse gegevensbeschermingsautoriteit (CNIL), onder andere via www.cnil.fr.