

MODALITES DE L'OFFRE 4775 SATISFAITE OU REMBOURSÉE MANHAE

Havea Commercial Services, société par actions simplifiée au capital de 2 181 600 euros, immatriculée au RCS de La Roche-sur-Yon sous le numéro 315 249 821, et dont le siège social est situé Parc d'Activité Sud Loire, Boufféré, 85600 Montaigu-Vendée (ci-après la « **Société Organisatrice** »), organise du 26 août 2026 au 30 juin 2027 inclus (ci-après la « **Période de l'Offre** »), l'opération intitulée « **OFFRE SATISFAITE OU REMBOURSÉE MANHAE** » détaillée ci-après.

En participant à cette Offre, vous acceptez les conditions de cette opération.

Testez pendant 30 jours le produit MANHAE MENOPAUSE THERMOREGUL 1 MOIS - ACL = 6438240 - EAN 3515450136836 éligible à l'offre (ci-après « **l'Offre** »), acheté entre le 26 août 2026 et le 30 juin 2027 inclus, dans une pharmacie ou parapharmacie en France métropolitaine. *Les marketplaces sont exclues de l'offre.*

Si vous n'êtes pas satisfaite, faites-vous rembourser selon les conditions détaillées ci-dessous :

1. ACHETEZ ENTRE LE 26/08/2026 et le 30/06/2027 INCLUS PRODUIT MANHAE MENOPAUSE THERMOREGUL 1 MOIS - ACL = 6438240 - EAN 3515450136836, dans la limite des stocks disponibles.

2. TESTEZ VOTRE PRODUIT pendant 30 jours. **Si après 30 jours calendaires suivant la date d'achat** (telle que figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) vous n'êtes pas satisfaite, suivez les étapes suivantes pour obtenir le remboursement de votre produit (*à hauteur du montant indiqué sur la facture d'achat*) :

A. INSCRIVEZ SUR LE SITE DE L'OFFRE : www.offre-manhae.fr

Renseignez vos coordonnées complètes et vos motifs d'insatisfactions.

B. CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER :

- Joignez la **facture d'achat ou ticket de caisse original et complet** où apparaissent et **sont entourés** la date, l'enseigne, le prix et la référence du produit éligible acheté.
- Une photo de votre produit et son blister du PRODUIT MANHAE MENOPAUSE THERMOREGUL 1 MOIS - ACL = 6438240 - EAN 3515450136836 acheté et consommé dans son intégralité
- Le **RIB** (IBAN) pour le remboursement à votre nom en Euros et domicilié en France métropolitaine.

3. RECEVEZ VOTRE REMBOURSEMENT

Si votre dossier respecte toutes les conditions de l'Offre, vous recevrez votre remboursement de votre produit (à hauteur du montant indiqué sur la facture d'achat par virement bancaire exclusivement, dans un délai de 2 à 4 semaines à compter de la date de réception du dossier complet et de sa validation conforme. Ce délai est **indicatif**.

Si votre dossier n'est pas validé, vous serez informée par email des raisons de la non-conformité : pensez à consulter régulièrement vos emails (y compris les indésirables). Vous aurez alors la possibilité de nous fournir les pièces manquantes pour régulariser votre participation, ou vous serez informée de sa non-conformité irrémédiable.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter le service consommateur par e-mail à : **service.consommateur@take-off.fr**, en précisant le numéro de l'opération **(4775)** dans l'objet de votre e-mail. Toute réclamation devra être faite **avant le 30/09/2027**, l'opération sera définitivement clôturée après cette date.

Pour être valable, l'achat du produit MANHAE MENOPAUSE THERMOREGUL 1 MOIS - ACL = 6438240 - EAN 3515450136836 éligible doit être effectué avant la fin de la Période de l'Offre et la participation doit être faite après avoir testé le produit pendant 30 jour calendaire suivant la date d'achat. Toute participation illisible, incomplète, erronée, manifestement frauduleuse, ne respectant pas toutes les conditions de l'Offre ou envoyée après cette date minuit sera considérée comme non conforme irrémédiable.

Offre non cumulable avec toute autre opération en cours, réservée à toute personne physique majeure, limitée à un seul dossier par foyer (même facture, nom, prénom) sur toute la durée de l'opération.

Sans préjudice des droits du consommateur et de la garantie légale applicable, toute demande concernant le produit MANHAE MENOPAUSE THERMOREGUL 1 MOIS - ACL = 6438240 - EAN 3515450136836 qui aurait été endommagé et/ou détérioré ne saurait être traitée ni donner lieu à quelque remboursement que ce soit, notamment en cas d'utilisation anormale du produit non conforme aux conditions de la notice ou bien en cas de transformation du produit et plus généralement en cas de défaut ou dommage imputable à des causes d'origine externe ou imputable au consommateur.

Si, pour un motif quelconque, l'Offre ne peut se dérouler comme prévu pour des raisons échappant au contrôle de la Société Organisatrice y compris mais sans s'y limiter : la falsification, l'intervention non autorisée, la fraude, les problèmes techniques ou toute autre cause échappant au contrôle de la Société Organisatrice et capables de corrompre ou d'affecter l'administration, la sécurité, l'équité, l'intégrité ou le bon déroulement de l'Offre, la Société Organisatrice se réserve le droit de disqualifier tout individu ayant manipulé le processus de soumission et d'annuler, de mettre fin, de modifier ou de suspendre l'Offre. En tout état de cause, les participations valablement effectuées conformément aux présentes conditions avant la date d'effet de toute modification, suspension ou annulation de l'Offre seront honorées.

En cas de divergence entre les présentes conditions et le contenu de tout matériel promotionnel (Stop Rayon, PLV, visuels sur internet...), les détails des présentes conditions prévaudront.

Données personnelles

Dans le cadre de l'Offre, les données personnelles des participants seront traitées par la Société Organisatrice et par l'agence TAKE OFF, 4095 Route d'Eguilles – 13090 Aix en Provence- RCS Aix-en-Provence 800 475 683 partenaire de la Société Organisatrice, afin de gérer votre participation à l'Offre. Les bases légales de ce traitement sont l'exécution du contrat (participation à l'Offre), le consentement (acceptation des modalités de remboursement de l'Offre), l'intérêt légitime (respect des conditions de participation et gestion des réclamations) et l'obligation légale (réponses aux demandes des autorités compétentes). Les données personnelles des participants traitées seront conservées et traitées uniquement dans le cadre de l'Offre par l'agence TAKE OFF afin de vérifier les conditions de participation de l'Offre et de procéder au remboursement le cas échéant, et ce pendant une durée de 12 (douze) mois après la fin de l'Offre. Aucune donnée ne sera transférée hors UE.

Les données collectées sont les suivantes : nom, prénom, adresse mail et postale ainsi que le RIB pour effectuer le remboursement.

Conformément au Règlement européen sur la protection des données (ci-après « **RGPD** ») et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les participants de l'Offre disposent d'un droit à l'information, d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données traitées par la Société organisatrice, de la limitation du traitement ou encore d'un droit de définir des directives post mortem. Le Participant peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, le Participant dispose du droit de retirer son consentement à tout moment, sans que ce retrait ne remette en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait. En outre, le Participant dispose d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Le Participant peut exercer l'ensemble des droits précités en adressant un courriel à dpo@take-off.fr.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, le Participant peut contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).

Litiges

Les présentes conditions sont exclusivement soumises à la loi française.

En cas de désaccord persistant relatif à l'interprétation et l'application des présentes conditions, il est possible de recourir à une procédure de médiation conventionnelle, ou tout autre mode alternatif de règlement des différends. Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Le litige relèvera des juridictions compétentes.

Aucune réclamation ne sera prise en compte au-delà du 30/09/2027.