

# OFFRE DE REMBOURSEMENT

## O2FEEL « Offre de remboursement 150€ »

### 1 - Société Organisatrice

La société par actions simplifiée O2FEEL au capital de 33 330€, ayant son établissement principal au 137 Allée de l'Ecopark, 59118 Wambrechies, France, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 520 441 841 (ci-après dénommée « Société Organisatrice »), organise une opération promotionnelle avec obligation d'achat intitulée « **Offre de remboursement 150€** » (ci-après dénommée « l'Offre » ou « l'Opération »), comprenant une offre de remboursement différé. Cette Opération se déroulera du 26 aout 2023 au 30 septembre 2023 inclus.

### 2 - Conditions de participation à l'Opération

L'Opération est ouverte à toute personne physique majeure (à la date de participation) résidant en Belgique et valable uniquement dans les points de ventes participants à l'opération en Belgique. (ci-après « le Participant »).

Sont exclus les membres du personnel de la Société Organisatrice et leurs familles respectives, ainsi que toute entité ayant participé directement ou indirectement à la conception, l'organisation, la réalisation et/ou la gestion de l'Opération ainsi que toute personne morale de droit public.

Pour participer, le Participant doit disposer d'un accès ou d'une connexion internet et d'une adresse électronique valide. La participation à l'Opération se fait exclusivement par Internet sur le site [www.o2feel-150-euros-offer.be](http://www.o2feel-150-euros-offer.be). Toute participation sur papier libre, ou toute autre forme, est exclue.

**L'Opération est limitée à deux (2) participations par foyer** (même nom et/ou adresse et même IBAN/BIC). La Société Organisatrice se réserve le droit d'exclure tout Participant ne respectant pas l'équité de l'Opération ou d'annuler les participations de quiconque se serait enregistré plusieurs fois sous différentes identités ou en fournissant des renseignements inexacts, incomplets ou contrefaits. Toute participation contrevenante au présent règlement entraînera la disqualification du Participant.

Les Participants autorisent la Société Organisatrice à procéder à toutes vérifications nécessaires concernant leur identité, domicile et numéros de téléphone (mobile y compris). Pour ce faire, la Société Organisatrice se réserve le droit, ce que tout Participant accepte, de requérir la communication d'une copie des documents attestant de ces éléments.

Toute inscription incomplète, illisible ou reçue après la date et l'heure limite de participation sur internet (date et heure de réception de l'inscription sur le site faisant foi), ou ne remplissant pas les conditions du présent Règlement, sera considérée comme nulle.

### 3 - Annonce de l'Opération

L'Opération est portée à la connaissance du public par :

- ❖ Le site Internet [www.o2feel.com/fr-be/](http://www.o2feel.com/fr-be/)
- ❖ Des supports de communication situés à l'intérieur et/ou à l'extérieur des points de vente
- ❖ Des bannières digitales
- ❖ Des e-mailings

## 4 – Description de l'Opération

L'Opération comprend une Offre de remboursement différé.

### 4.1. – L'Offre de remboursement

La description de l'Offre :

L'Offre de remboursement consiste en un remboursement de 150€ pour l'achat d'un vélo électrique O2feel, dans un des points de ventes participants (liste complète disponible sur le site de participation à l'Opération, [www.o2feel-150-euros-offer.be](http://www.o2feel-150-euros-offer.be))

Liste des modèles disponible en annexe.

Attention, **l'opération est limitée aux 100 premières participations**. Voir le compteur du nombre de participations encore disponibles en temps réel sur le site de l'offre : [www.o2feel-150-euros-offer.be](http://www.o2feel-150-euros-offer.be)

Les remboursements :

Les remboursements de 150€ seront attribués à toute personne dont le dossier serait conforme aux modalités décrites dans le présent règlement, les participations non-conformes entraînant un refus irrémédiable de la demande.

**L'Offre est cumulable avec les autres opérations en cours dans les magasins participants.**

## 5 - Modalités de participation

**COMMENT PARTICIPER À L'OPÉRATION :**

- a) **Acheter un vélo électrique O2feel éligible à l'offre** entre le **26/08/2023 et le 30/09/2023 inclus**, dans un des points de vente éligibles (liste complète disponible sur le site de participation à l'Opération [www.o2feel-150-euros-offer.be](http://www.o2feel-150-euros-offer.be))
- b) **Se rendre avant le 07/10/2023**, sur la page [www.o2feel-150-euros-offer.be](http://www.o2feel-150-euros-offer.be) pour procéder à son inscription en ligne en fournissant l'ensemble des informations demandées (coordonnées complètes et IBAN et BIC pour le remboursement par virement bancaire).

**Télécharger la photo ou le scan lisible de la facture d'achat** originale (au format JPEG ou PDF) mentionnant la date d'achat, la référence/ gamme du produit, le point de vente et le numéro de facture. Si ces informations ne sont pas clairement entourées, la demande de remboursement sera nulle et ne pourra être traitée.

- c) **Télécharger une photo du vélo acheté** (au format JPEG ou PDF).

Si la demande est conforme, le Participant bénéficiera du remboursement uniquement par virement bancaire dans un délai maximum de 3 à 4 semaines à compter de la réception de l'ensemble des éléments conformes. Toute autre forme de remboursement est exclue.

La Société Organisatrice conseille fortement à tout Participant de conserver ses preuves d'achat originales, car ces éléments pourront lui être réclamés ultérieurement.

Les frais de connexion Internet et les frais d'envoi de votre demande ne sont pas remboursés. Toute demande illisible, incomplète, erronée, manifestement frauduleuse ou ne respectant pas les modalités énoncées ci-dessus sera considérée comme nulle. La société organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires, afin de s'assurer de la conformité des participations à l'offre.

**La participation à l'Opération implique l'acceptation pleine et entière des modalités de l'opération.**

Tout dossier illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas toutes les conditions de l'offre ou inscription après le 07/10/2023 minuit sera considéré comme non conforme.

Pour toute information ou question relative au suivi de votre dossier, contactez-nous par mail en écrivant à [service.consommateur@take-off.fr](mailto:service.consommateur@take-off.fr), en précisant dans l'objet de votre mail le numéro de l'opération (3693 – ODR cashback offer). Toute réclamation effectuée après le 30/11/2023 ne sera plus prise en compte.

## 6 – Limite de responsabilité

**6.1.** – La Société Organisatrice s'engage à mettre tous les moyens en œuvre avec ses prestataires pour assurer le bon déroulement de l'Opération. Néanmoins, si une défaillance technique survient et affectait le bon déroulement de l'Opération dans des conditions indépendantes de la volonté de la Société Organisatrice, cette dernière ne saurait être engagée à l'égard des Participants.

**6.2.** - Les messages fournis aux Participants par le Site au moment de leur participation sont automatiques et communiqués sous réserve de vérification par la Société Organisatrice du respect de l'ensemble des dispositions du présent règlement, de l'absence de fraude ou de tout dysfonctionnement informatique.

**6.3.** - La Société Organisatrice ne saurait être tenue pour responsable en cas de non-délivrance du courrier électronique annonçant le gain par suite d'une erreur dans l'adresse indiquée par le Participant sur son formulaire de participation au Jeu, en cas de défaillance du fournisseur d'accès, en cas de défaillance du réseau internet ou pour tout autre cas.

**6.4.** - Les données personnelles recueillies font l'objet d'un traitement informatique par la société Take Off, responsable de traitement dans cette opération, missionnée par la société O2Feel. Ce traitement est réalisé uniquement en France. Les données collectées sont indispensables au traitement de l'opération et sont conservées pour une durée d'un an à compter de la clôture de l'opération. En application du règlement européen n°2016/679 sur la protection des données personnelles en vigueur au 25 mai 2018 et de la loi dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse [dpo@take-off.fr](mailto:dpo@take-off.fr). Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

ANNEXE : Liste des modèles éligibles à l'offre.

AMPLITUDE AM POWER 4.1

AMPLITUDE AM POWER 7.1

AMPLITUDE AM POWER 7.2

EQUO CARGO ÉDITION ROLAND-GARROS

EQUO CARGO BOOST 3.1

EQUO CARGO POWER 4.1

EQUO CARGO POWER 4.2

EQUO CARGO POWER 7.1

EQUO CARGO POWER 7.2

KARMA XC BOOST 4.1

PEPS FOLD UP 3.1

PEPS N3

PEPS N7

PEPS N7C OES

PEPS ON7

POP N7

POP N8

iPEPS FOLD UP 5.1

iPOP CITY BOOST 4.1

iSWAN A8 Di2

iSWAN ADVENTURE BOOST 6.1

iSWAN CITY BOOST 6.1 LOW

iSWAN CITY BOOST 6.1 MID

iSWAN CITY BOOST 7.1

iSWAN CITY BOOST 8.1

iSWAN CITY UP 5.1

iSWAN D8

iSWAN D9 TREKKING

iSWAN D10 EXPLORER

iSWAN ÉDITION ROLAND-GARROS

iSWAN EXPLORER BOOST 6.1

iSWAN EXPLORER POWER 6.1 MID

iSWAN EXPLORER POWER 6.1 LOW

iSWAN N5E Di2

iSWAN N8

iSWAN URBAN BOOST 6.1

iSWAN URBAN BROOKS LIMITED

iSWAN ALFINE Di2

iVOG CITY UP 3.1

iVOG CITY UP 4.1

iVOG CITY UP 5.1

iVOG CITY BOOST 6.1

iVOG EXPLORER BOOST 4.1

SOAR EN POWER 8.1

SWAN D8

SWAN D8 X

SWAN FOLD Di2

SWAN FOLD N7

SWAN FOLD N8  
SWAN LITTLE N8  
VALDO N3  
VERN ADVENTURE POWER 8.1  
VERN ADVENTURE POWER 8.1  
VERN URBAN POWER 7.1  
VERN URBAN POWER 7.2  
VERN URBAN POWER 9.1  
VERN URBAN POWER 9.2  
VOG CITY BOOST 6.1  
VOG CITY ORIGIN 2.1  
VOG CITY UP 3.1  
VOG CITY UP 4.1  
VOG CITY UP 5.1  
VOG EXPLORER BOOST 4.1  
VOG D8  
VOG D8C OES  
VOG D8 EXPLORER  
VOG D9 TREKKING  
VOG N7 E5000  
VOG N8  
VOG OD7  
VOG ON7